

DATOS DEL CLIENTE

Nombre:

Teléfono:

Dirección:

C.P.:

Población:

Provincia:

Email:

DATOS DEL PEDIDO

Nº de Referencia del Pedido:

Nº de entrega:

Fecha de entrega:

DATOS DEL ARTICULO A DEVOLVER

Referencia del artículo:

Motivo de la devolución:

CONDICIONES GENERALES

Podrá (i) cambiar sus productos, u (ii) obtener un reembolso íntegro si dichos productos del pedido se encuentran dañados o presentan defectos una vez recibidos, o si los productos que recibe no son los que solicitó originalmente.

i. Devolución: Si decide devolver productos dañados o defectuosos, o recibió un pedido incorrecto, le reembolsaremos el precio total de compra así como los gastos de envío que se hayan aplicado en ese pedido. Para ello, necesitamos que nos devuelva los productos en perfecto estado y la documentación de entrega de su pedido. Si no nos devuelve los productos, deberemos cobrar el precio de los mismos. Los gastos de transporte de devolución de los productos corren por cuenta del cliente.

ii. Cambio: No pasa nada si cambia de opinión. Cuando cambie unos productos dañados o defectuosos o un pedido incorrecto, le enviaremos los artículos de sustitución gratuitamente siempre y cuando nos haya devuelto previamente los productos del pedido en el estado en el que los haya recibido.

Puede devolver sus productos, junto con la documentación de entrega, llevándolos o enviándolos por correo. Los gastos de transporte de devolución de los productos corren por cuenta del cliente.

Ha de tener en cuenta que las tiendas físicas que venden los productos de BeLinda CaraSucia no pueden aceptar las devoluciones de los productos comprados a través del sitio web BeLindaCaraSucia.com. Toda devolución de productos adquiridos a través de BeLindaCaraSucia.com se realizará a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente. La devolución de su dinero se efectuará en el mismo método de pago utilizado al realizar su pedido. El tiempo estimado para su reembolso es de 14 días desde la correcta recepción en nuestras oficinas de los productos devueltos.

CÓMO DEVOLVER LOS PRODUCTOS:

Envíe sus productos y documentación a:

BeLinda CaraSucia, C.B.
Av. Mirat, 37. 3º izda. 37002,
Salamanca. España.

Para devolver los productos, necesitará la siguiente información:

1. Una copia de su e-mail de Confirmación de Pedido indicando su Número de Referencia de Operación
2. Documentación de entrega incluyendo su Número de Entrega
3. Este formulario de devolución de productos cumplimentado.

Si va a devolver la mercancía por correo recuerde:

1. Es posible que tardemos hasta 7 días en recibir su envío.
2. Los elementos devueltos serán procesados en un plazo de cinco (5) días laborables desde la recepción.
3. Asegúrese de empaquetar correctamente los productos; si llegan deteriorados (como resultado del envío de devolución), no podremos procesar su devolución.
4. Si lo prefiere puede utilizar una empresa de transporte que le ofrezca la posibilidad de rastrear los envíos, además de un seguro, para cerciorarse de que los productos nos llegarán correctamente.
5. Deberá obtener y conservar el comprobante de correos hasta el momento en que reciba el reembolso o cambio.

FIRMA DEL CLIENTE